

آپ کی لائبریری کارڈ کے بارے میں سب کچھ

میں لائبریری کارڈ کیسے حاصل کروں؟

ہیوسٹن پبلک لائبریری کی کسی بھی شاخ میں خود جاکر اپنے لائبریری کارڈ کی درخواست دیں۔ ہیوسٹن شہر کے مکینوں کے لیے لائبریری کارڈ مفت ہیں۔ ریاست ٹیکساس میں رہنے والے کسی فرد کے لیے غیر رہائشی افراد کی فیس ختم کر دی گئی ہے۔ ٹیکساس سے باہر رہنے والے لوگ ایک سال کے لیے \$40 یا چھ ماہ کے لیے \$20 کا کارڈ خرید سکتے ہیں۔ اندراج کے لیے ایک تصویری شناخت نامہ اور پتے کی تصدیق ضروری ہے۔ محدود اختیارات کے ساتھ عارضی رہائشیوں کے کارڈز ان لوگوں کے لیے دستیاب ہیں جو عارضی طور پر یہاں رہ رہے ہیں۔ تصویری شناخت نامہ کے علاوہ عارضی رہائشیوں کے قابل قبول دستاویزات مطلوب ہیں۔ ان لائن رجسٹریشن فارم حاصل کرنے کے لیے ملاحظہ کریں: www.houstonlibrary.org/librarycard۔

18 سال سے کم عمر کے بچے اپنا ذاتی لائبریری کارڈ والدین یا سرپرستوں کے دستخط والی درخواست کے ساتھ لے سکتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ والدین یا سرپرست بچے کے کارڈ کے استعمال کی ذمہ داری قبول کرنے پر آمادہ ہوں، جس میں کوئی جرمانے یا فیس، اور بچے کے ذریعہ میٹریلز کے انتخاب اور الیکٹرانک وسائل کا استعمال، بشمول انٹرنیٹ شامل ہے۔

بالغ اور نوجوان رہائشی اور غیر رہائشی استثنائی رجسٹریشن کی میعاد تین سالوں میں ختم ہوجاتی ہے، اس وقت ان کی تجدید کی جاسکتی ہے۔ غیر رہائشی افراد کے رجسٹریشنز استحقاق والی اس مدت کے اختتام پر ختم ہوجاتے ہیں جو رجسٹریشن کے وقت خریدی گئی تھی۔ غیر رہائشی استحقاق کو غیر رہائشی افراد کے مزید فیس (ایک سال کے لیے \$40 یا چھ ماہ کے لیے \$20) ادا کر کے بڑھایا جاسکتا ہے۔ عارضی رہائشی افراد کے کارڈز 30 دن بعد ختم ہوجاتے ہیں، اس وقت عارضی رہائشی حیثیت کے جاری رہنے کی تصدیق کے ساتھ ان کی تجدید کی جاسکتی ہے۔

کس قسم کے شناخت نامے قبول کیے جاتے ہیں؟

لائبریری کوئی تصویری شناخت نامہ ہی قبول کرتا ہے جیسے کہ ٹیکساس کا ڈرائیور لائسنس جس کی میعاد ختم نہ ہو، یا آپ کے موجودہ پتے کے ساتھ ٹیکساس کا شناخت نامہ۔ اگر یہ دستیاب نہیں ہے تو، براہ کرم متبادل شناخت ناموں کے لیے عملہ کے کسی رکن سے پوچھیں۔

PIN کیا ہے اور مجھے اس کی ضرورت کیوں ہے؟

PINs (ذاتی شناختی نمبرز) چار یا زیادہ اعداد کے کوڈز ہوتے ہیں جنہیں اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کرنے کے وقت یا خودی سے چیک کرنے والی مشین پر انٹرنز چیک کرنے کے وقت استعمال کرنا ضروری ہوتا ہے۔ آپ کو اس کی ضرورت ان لائن یا فون پر اپنے موادوں کی تجدید کرتے وقت بھی ہوگی۔ لائبریری نے آپ اور آپ کی معلومات کے زیادہ بہتر تحفظ کے لیے PINs کا استعمال متعین کیا ہے۔ آپ ان لائن اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کرنے کے بعد اپنا PIN تبدیل کر سکتے ہیں یا آپ لائبریری کی کسی بھی شاخ میں ذاتی طور پر اپنا PIN تبدیل کر سکتے ہیں۔ ذاتی طور پر PIN تبدیل کرنے کی درخواست کرنے کے لیے اکاؤنٹ کی ملکیت کی شناخت کی تصدیق کرنے والا ایک تصویری شناخت نامہ پیش کیا جانا ضروری ہے۔

میں اپنے لائبریری کارڈ کی تجدید کیسے کروں؟

جب آپ کے لائبریری کارڈ کی میعاد ختم ہونے والی ہو تو، پچھلے سوال میں بتائے گئے کے مطابق مرکزی لائبریری یا اپنے اس پاس کی لائبریری میں جائیں۔ عملہ آپ کے پتے کی تصدیق کرے گا اور کسی تبدیلی کی عکاسی کے لیے ادھار لینے والے کے ریکارڈ کو تازہ کرے گا۔ تجدید سے قبل کارڈ پر بقایا کسی بیلنس کی ادائیگی ضروری ہوگی۔ زیادہ تر کارڈوں کی تجدید تین برس کے لیے ہوتی ہے؛ تاہم ریاست سے باہر کے غیر رہائشی کارڈوں کی تجدید چھ یا بارہ مہینوں میں ہوتی ہے۔ عارضی مکینوں کے کارڈوں کی تجدید 30 دنوں میں ہوتی ہے۔

میں کتنے انٹرنز ادھار لے سکتا ہوں؟

آپ ایک وقت میں کل 50 انٹرنز ادھار لے سکتے ہیں۔ ان انٹرنز میں سے صرف پانچ DVDs ہوسکتے ہیں۔ عارضی مکین ایک بار میں تین انٹرنز تک ادھار لے سکتے ہیں۔

آن لائن رسائی

آپ کا لائبریری کارڈ متعدد گران قدر سبسکرپشن ڈیٹابیسز، ای بکس اور ای جرنلز کا پاسپورٹ ہے جن تک لائبریری کارڈ کے حاملین کے ذریعہ مفت رسائی کی جاسکتی ہے۔ اس کے علاوہ لائبریری کی ویب سائٹ کے ذریعہ خدمات اور معلومات کی ایک وسیع دنیا تک رسائی کی جاسکتی ہے۔ لائبریری کے تمام مقامات عوامی ورک اسٹیشنز پر انٹرنیٹ تک رسائی فراہم کرتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ والدین اور سرپرست اپنے بچوں کے ذریعہ لائبریری کے الیکٹرانک وسائل، اور طبع شدہ اور سمعی و بصری موادوں کے استعمال کی ذمہ داری لیں۔

اگر میرا PIN کھوجاتا ہے یا میں اسے بھول جاتا ہوں تو کیا کروں؟

اگر آپ کا PIN کھوجاتا ہے یا آپ اسے بھول جاتے ہیں تو، آپ اپنے لائبریری کارڈ کے ساتھ لائبریری کی کسی شاخ پر جاسکتے ہیں اور عملہ آپ کا PIN تلاش کر کے اسے تبدیل کر سکتا ہے۔ آپ ان لائن بھی جاسکتے ہیں اور لاگ ان کی کوشش کرتے وقت، "PIN بھول گئے؟" والے بن کو منتخب کریں۔ آپ سے آپ کا لائبریری کارڈ نمبر پوچھا جائے گا۔ پھر سسٹم اس ای میل پتہ پر آپ کے PIN کی تبدیلی کے لنک کے ساتھ ایک پیغام بھیجے گا جو ہمارے پاس ریکارڈ میں ہوگا۔

اگر میرا لائبریری کارڈ گم ہوجاتا ہے کیا کروں؟

دوسروں کو اپنے اکاؤنٹ سے مواد حاصل کرنے سے روکیں۔ گمشدہ یا چوری ہوئے لائبریری کارڈ کی اطلاع کے لیے 832-393-2222 (اختیار تین) پر کال کریں۔ اپنے کارڈ کی گمشدگی کی اطلاع دینے سے قبل اپنے کارڈ پر لے گئے تمام انٹرنز کے لیے آپ ذمہ دار ہوں گے۔ عملہ اگلی بار آپ کے لائبریری میں آنے پر ایک نیا متبادل کارڈ جاری کر سکتا ہے۔

میں لائبریری کے موادوں کو کتنے عرصے تک رکھ سکتا ہوں؟

ادھار کا معیاری وقفہ تین ہفتے ہے۔ زیادہ تر انٹرنز کی تجدید مزید تین ہفتوں کے وقفے کے لیے کی جاسکتی ہے۔ تجدید کے وقفے کا حساب انٹرنز کی تجدید کی تاریخ سے کیا جاتا ہے۔ DVDs کی تجدید نہیں کی جاسکتی۔ ادھار کا زیادہ سے زیادہ وقفہ، بشمول تجدید، چھ ہفتے ہے۔ خصوصی چیک آؤٹ انٹرنز جیسے کہ لیپ ٹاپس کے ادھار کے وقفے مختلف ہیں۔

میں اپنے ادھار لیے ہوئے انٹرنز کو کہاں واپس کروں؟

ادھار لیے ہوئے انٹرنز کو ہیوسٹن پبلک لائبریری کی کسی شاخ میں واپس کیا جاسکتا ہے۔

وقت مقررہ میعاد سے زیادہ ہونے کا جرمانہ کیا ہے؟

زیادہ تر بالغانہ اور نوجوانوں والے بالغانہ انٹرنز کے لیے جرمانے 20 سینٹس فی دن اور بچوں والے انٹرنز کے لیے 10 سینٹس فی دن ہیں۔ لیپ ٹاپ کے لیے میعاد سے زیادہ کا جرمانہ \$25 فی گھنٹہ یا گھنٹے کا کوئی حصہ ہے۔ جرمانہ/فیس \$10 پہنچ جانے پر لائبریری کارڈوں کو استعمال نہیں کیا جاسکتا۔ جب آپ بقایا بیلنس کو \$10 سے کم کرنے کے لیے اپنے جرمانے ادا کر دیتے ہیں تو لائبریری کارڈوں کو دوبارہ فعال کر دیا جاتا ہے۔

غیر ادا شدہ بیلنسز والے اکاؤنٹس کسی کلیکشن ایجنسی کے سپرد کیے جاسکتے ہیں؛ جمع کرتے وقت اکاؤنٹ کے بیلنس میں کلیکشن فیس شامل کی جاتی ہے۔ وصولی کے تحت آنے والے اکاؤنٹس کو اس وقت تک استعمال نہیں کیا جاسکتا جب تک کہ بقایا بیلنس کی پوری ادائیگی نہ کر دی جائے۔ جرمانے اور فیس کا تعین ہیوسٹن سٹی کونسل کے ذریعہ کیا گیا ہے اور یہ ناقابل واپسی ہیں۔

کیا لائبریری میرے لیے کسی چیز کو ہولڈ کر سکتی ہے جو میرے تلاش کرنے کے وقت شیفٹ میں نہ ملی ہو؟

ہاں۔ لائبریری کسی زیر استعمال انٹرنز کا پتہ لگانے اور آپ کے لیے اسے ہولڈ کرنے کی کوشش کرے گی۔ ہولڈ کرنے کی درخواست ان لائن اس پتے پر www.houstonlibrary.org لائبریری کے فہرست کتب (کیٹلاگ) کے ذریعہ کی جاسکتی ہے۔ آپ کسی وقت 30 کی تعداد تک ہولڈ زیر التواء رکھ سکتے ہیں۔

اگر میری ادھار لی ہوئی کوئی چیز گم ہوجاتی ہے تو کیا ہوگا؟

اگر لائبریری کے مواد کو واجب الادا تاریخ کے 30 دنوں کے اندر واپس نہیں کیا جاتا ہے تو، آپ کو لائبریری کی جانب سے بلنگ نوٹس ملے گا۔ گمشدہ مواد کی قیمت کے علاوہ آپ سے درج فہرست بر گمشدہ انٹرن کے لیے \$10 کی ناقابل واپسی پروسیسنگ فیس یا غیر فہرست والے انٹرن کے لیے \$5 کی پروسیسنگ فیس وصول کی جائے گی۔ شدید نقصان زدہ حالت میں واپس کیے گئے انٹرنز کے لیے بھی انہیں چارجز کا اطلاق ہوگا۔

لائبریری کے موادوں کے سرکولیشن سے متعلق سوالات یا تشویشات کے لیے، براہ کرم کال کریں:

ہیوسٹن پبلک لائبریری سرکولیشن ڈپارٹمنٹ
832.393.2222

حوالہ/معلومات

832-393-1313

www.houstonlibrary.org

بذریعہ فون تجدید کریں: 832-393-2280

سرکولیشن سے متعلق سوالات: 832-393-2222

ٹی ٹی وائی - سمعی نقص والوں کے لیے: 832-393-1539

رضاکارانہ خدمات: 832-393-1481

ای سرورسز - ای میل جوابات اور مزید کے لیے!

www.houstonlibrary.org



آپ کو دنیا سے جوڑتا ہے

www.houstonlibrary.org

PIN#