

圖書館借書證須知

我如何獲取借書證？

請親臨任何休士頓公共圖書館申請借書證。休士頓及德州居民可免費獲得借書證。非德州居民可購買借書證，費用為一年40美元，半年20美元。申請者須證明其有效身份證及地址。如申請者是暫時居民，則可申請有限功能借書證。除有效附照身份證之外，暫時居民須具適當暫時居留文件。如欲在網上申請，請瀏覽 www.houstonlibrary.org/librarycard 網站。

未滿18歲的兒童須有家長或監護人在申請表格上簽名。家長或監護人必須同意為兒童的借書證負責，責任包括借書證費用及罰鍰、兒童所選書籍或材料，及其電子資源與互聯網的使用。

成年、未成年的居民、非居民借書證登記在三年後失效，必須申請延期。非居民借書證在購買時的有效日期到期後失效。非居民可延長借書證有效期，費用為一年40美金，半年20美金。暫時居民卡有效期為30日，在證實持續暫時居留狀況後，可延長卡的有效日期。

哪些是有效身份證？

圖書館接受有效附照身份證，如有效德州駕駛執照或具目前地址的德州身份證。如不具此類身份證，請詢問圖書館人員有關其他有效身份證。

什麼是個人密碼，為什麼需要個人密碼？

個人密碼是四或更多位數的數碼，在登入帳戶或以自動機器取書時必須鍵入，或在延長借書證有效期時在電話上或網上披露。圖書館執行個人密碼，旨在保護您的個人信息。您可登入帳戶或親臨圖書館以改變您的個人密碼。在圖書館改變個人密碼時，須持附照身份證以證實您是帳戶持有者。

如何延長借書證有效期？

在借書證即將失效時，請走訪中央圖書館或社區圖書館以延長借書證有效期，並請攜帶上述身份證。圖書館員工將核實您的地址，並更新數據庫內有關您的信息。延長有效期前，必須支付任何帳戶餘額。一般借書證有效期可延長三年，非居民借書證可延長六至十二個月。暫時居民借書證可延長30日。

我每次可借出幾本書？

您一次可借出50件物品，其中DVD不得超出五件。暫時居民一次只能借出三件物品。

網上功能

您可使用借書證在網上免費訂閱刊物、電子書及電子雜誌，並在圖書館的網站上獲取許多服務及信息。所有圖書館都設有公共工作站，便利您上互聯網。家長或監護人必須為兒童在圖書館的行為負責，包括兒童所使用的電子資源、互聯網、刊物及視聽材料。

我忘了或遺失了我的個人密碼，怎麼辦？

您可進入任何公共圖書館，出示借書證及身份證後，圖書館員工將為您重置個人密碼。您也可在網上登入帳戶時點擊「忘了密碼？」按鈕。輸入借書證號碼後，系統將查詢數據庫所儲存的電郵地址向您發送電郵，以便讓您改變個人密碼。

我遺失了借書證，怎麼辦？

為了防止他人以您的名義借書，請電832-393-2222（第三選項）報告遺失借書證。在遺失借書證前所借出的物品是您的責任。在您下次進入圖書館時，圖書館將向您提供一張新的借書證。

借出的物品，我可保留多久？

一般保留期是三星期。大部分的物品可申請三星期的額外保留期。保留期的延伸從申請日算起。不得延伸DVD的保留期。最長的保留期（包括額外保留期）為六星期。特殊借出物品，如筆記型電腦，有不同的保留期。

我在何處送還借出物品？

您可在任何圖書館送還借出物品。

個人密碼#

08/19/14 更新

如何延長保留期？

您可在 www.houstonlibrary.org 網站上延長借出物品的保留期。登入網站後，點擊「我的帳戶」選項以檢視帳戶信息及延長保留期。保留期亦可在圖書館全天候電話線832-393-2280上延長，或親臨中央圖書館或任何社區圖書館延長。

以電話延長保留期時，您必須透露借書證號碼及個人密碼。一般保留期可延伸三星期。DVD及一些其他物品（如已被他人預定的物品）不得延伸保留期。

逾期物品之罰鍰為何？

成年人及年輕人物品的逾期罰鍰為每日20美分，大部分兒童物品的逾期罰鍰為每日10美分。筆記型電腦的逾期罰鍰為每小時25美元，任何剩餘的分鐘數都將算成一小時。帳戶罰鍰、費用達到10美元時，不得繼續使用借書證。當您支付罰鍰、費用而使帳戶餘額降到10美元以下時，則可繼續使用借書證。

有餘額的帳戶可能提交給追債公司處理，而追債費用將加入帳戶的餘額。在追債期間不得使用帳戶，直到帳戶餘額付清為止。罰鍰、費用為休士頓市議會所設立，支付後不得退款。

圖書館是否可以為我預訂沒有擺在書架上的物品？

可以。圖書館將為您查詢並預訂可流通的物品。預訂要求可在 www.houstonlibrary.org 網站上搜索書籍目錄後申請。您在任何時候可有30件預訂物品。

如果我遺失了借出物品，怎麼辦？

如果借出物品沒有在到期日後的30日內送還，圖書館將向您送交賬單通知。除了遺失物品的價格之外，您必須為每一目錄項目支付10美元的處理費用，為每一非目錄項目支付5美元的部分處理費用，費用支付後不得退款。相同費用適用於有嚴重損壞的送還物品。

如欲更多圖書館流通物品信息，請電至：

休士頓公共圖書館流通部門

832-393-2222

詢問電話

832-393-1313

www.houstonlibrary.org

延長借書證有效期 832-393-2280

物品流通信息 832-393-2222

TTY - 聽力障礙 832-393-1539

義工服務 832-393-1481

電子服務 — 電郵查詢與其他服務

www.houstonlibrary.org

幫助您連接世界
www.houstonlibrary.org

